TERMINALE DE CONTROL ACCES SI PONTAJ

SOFTUL DE PONTAJ SVTPassWEB

SVTech

Conținut

1.Terminale de control acces....3
a. Terminalele biometrice FPSWITCH....3
b. Terminalele de proximitate XSTAL / XSTAL-AUX....4
2. Arhitecturi ale sistemelor de control acces și pontaj....6
a. Control acces independent cu o pereche de cititoare pe o singură cale de acces....6
3. Montarea și punerea în funcțiune a echipamentelor SVTech....14
a. Setarea terminalelor accesând interfața acestora....14
b. Setările necesare pentru a conecta un electromagnet sau o yală electomagnetică....15
c. Conectarea terminalelor pe trunichete....15
4. Aplicația de control acces și pontaj SVTPassWEB....17
a. Instalare....17
b. Accesarea aplicației....17
c. Setări de bază al aplicației SVTPAssWEB pe scurt....20
d. Setări de bază al rapoartelor generate de SVTPassWEB....23
5. DEPNARE....26
a. Cititoare....26
b. Rețelistică....28
c. Rapoarte....30

1.Terminale de control acces

a. Terminale biometrice

b. Terminale de proximitate

Aceste terminale pot controla de exemplu un electromagnet, o yală electromagnetică, un bolț electromagnetic, un turnichet, un lift, o mașină de producție etc.

Terminalele au două moduri de funcționare, și anume:

- STANDALONE (autentificare fără soft de pontaj si control acces)
- CONECTAT LA UN ”SERVER DE PONTAJ SI CONTROL ACCES”

STANDALONE

În modul standalone cartelele sau amprentele se înrolează cu ajutorul unei cartele MASTER.

ATENȚIE!!! CARTELA MASTER SE FOLOSEȘTE DOAR ÎN CAZUL ÎN CARE CITITOARELE NU SUNT CONECTATE LA SOFTUL DE PONTAJ SVTPassWEB!!!

CONECTAT LA UN ”SERVER DE PONTAJ SI CONTROL ACCES”

În cazul în care se folosește softul SVPassWEB este INTERZISĂ folosirea cartelei master pentru a înrola cartele sau amprente. Înrolarea se va face numai și numai prin softul de pontaj.

a. Terminalele biometrice FPSWITCH

Terminalele biometrice pot fi folosite doar în medii în care amprentele utilizatorilor sunt curate și sănătoase (fără tăieturi, hidratate normal etc.).

Față de cititoarele de proximitate aceste terminale **NU** sunt rezistente la apă. Se pot înrola maxim 900 de amprente per cititor.

Dacă se dorește ca pontajul să fie făcut cu cititoare biometrice este nevoie de câte un cititor pe direcție (un cititor la intrare, un cititor la ieșire). Acest lucru presupune ca la fiecare punct de acces să se facă cablajul de rețea pentru două terminale (două cabluri UTP / punct de acces, două locuri în switch).

Consumul de curent al unui cititor biometric alimentat de la o sursă de c.c. de 12V este de ~150 mA. Terminalele biometrice funcționează atât cu cartele de proximitate de 125 Khz cât și cu amprente.



b. Terminalele de proximitate XSTAL / XSTAL-AUX

Aceste terminale față de cele biometrice sunt rezistente la apă cu o protecție IP65. Cititoarele de proximitate pot stoca maxim 5.000 de cartele și un numar de 100.000 de evenimente ű(este relevan în mod Standalone sau offline). Cartela compatibilă este: Em 125 KHz. Dacă pontajul se realizează cu aceste cititoare de proximitate atunci trebuie montate în perechi (X-STAL și X-STAL AUX). Cititorul Auxiliar (X-Stal-aux) se conectează la cititorul X-Stal, de aceea doar X-Stal are nevoie de conexiune prin cablu UTP.

Cititorul X-Stal are înglobat o centrală de acces și un cititor de cartele. X-Stal are două ieșiri pentru comanda elementelor de control acces (yală, electromagnet de forță, turnichet etc.) de accea acest cititor se va monta în interior iar cel auxiliar (X-Stal-aux) în exterior, astfel nefiind posibilă activarea ieșirilor de comandă din exterior. În aplicația de pontaj deasemenea se va adăuga un singur cititor și **nu două**, evenimentele de pe standalone vor fi de tipul direcției setat pe interfața acestuia (intrare sau ieșire) iar evenimentele primite de la cititorul auxiliar vor fi de sens opus.

Consumul de curent al cititorului STANDALONE alimentat de la o sursă de c.c. de 12V este de ~110 mA iar consumul de curent al AUXILIARULUI alimentat de la o sursă de c.c. de 12V este de ~30 mA.

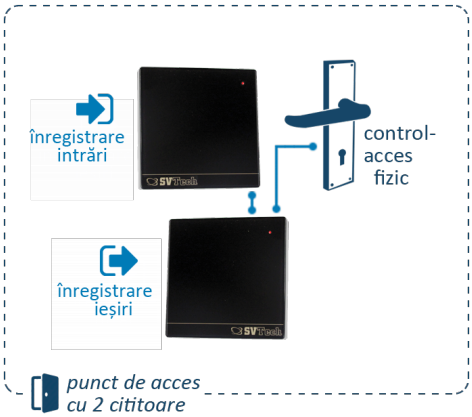
- Terminalele SVTech pot avea mai multe întrebuințări de exemplu pot controla lifturi sau pot controla mașini/utilaje de lucru în uzine. Exemplu la firma IPEC din Alba Iulia unde terminalele comandă utilaje adică operatorul poate porni utilajul doar dacă își pune cartela la cititor. Terminalele sunt integrate în aplicația lor proprie.

- Încă un exemplu de acest tip este Happy Campus Youth Resort din Târgu Mureș cu aplicația proprie unde mașinile de spălat pot fi pornite doar după ce cartela a fost citită de cititor.

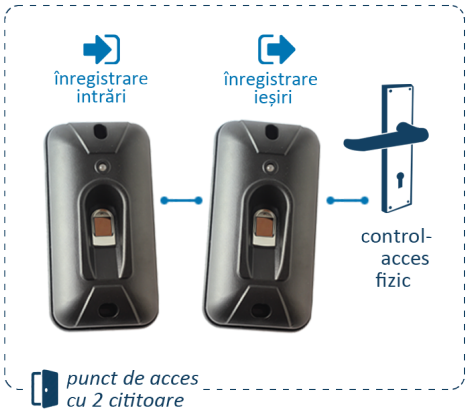
- Terminalele sunt de exemplu folosite și la combinatul de îngrășăminte chimice Azomureș unde deasemenea au fost integrate în sistemul lor existent cu o aplicație proprie.

2. Arhitecturi ale sistemelor de control acces și pontaj

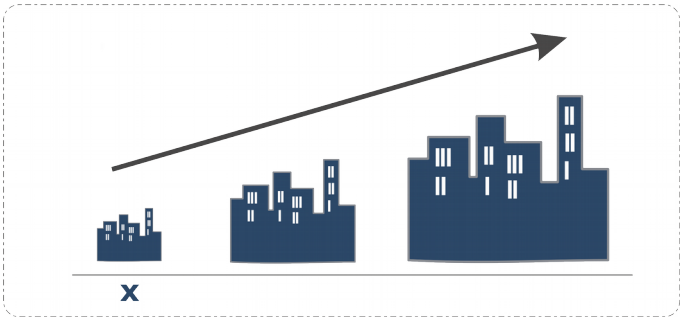
a. Control acces independent cu o pereche de cititoare pe o singură cale de acces



Cititoarele se pot configura prin folosirea cardului de configurare (fără interfața WEB).



Cititoarele se pot configura prin folosirea cardului de configurare (fără interfața WEB).



Acestea sunt cele mai simple arhitecturi de control acces. Conțin o pereche de cititoare de cartelă sau biometrice care comandă un electromagnet, o yală electromagnetică, un bolț sau un turnichet etc.

Cititoarele funcționează independent (Standalone), cartelele/amprentele fiind înrolate cu ajutorul cartelei master. Cititoarele nu trebuie conectate în rețea și nu au nevoie de o aplicație de management.

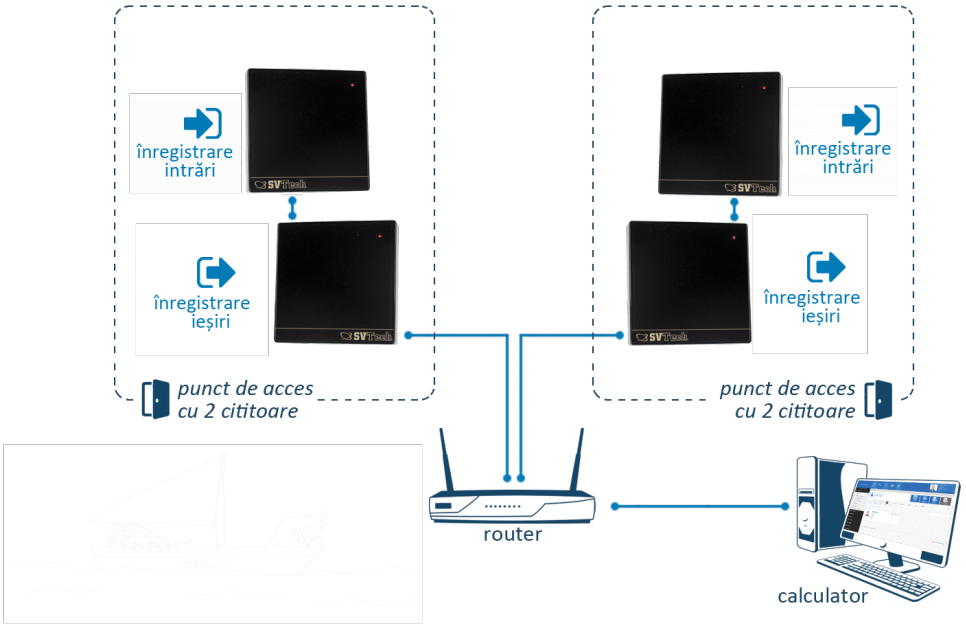
b. Pontaj cu o pereche de cititoare

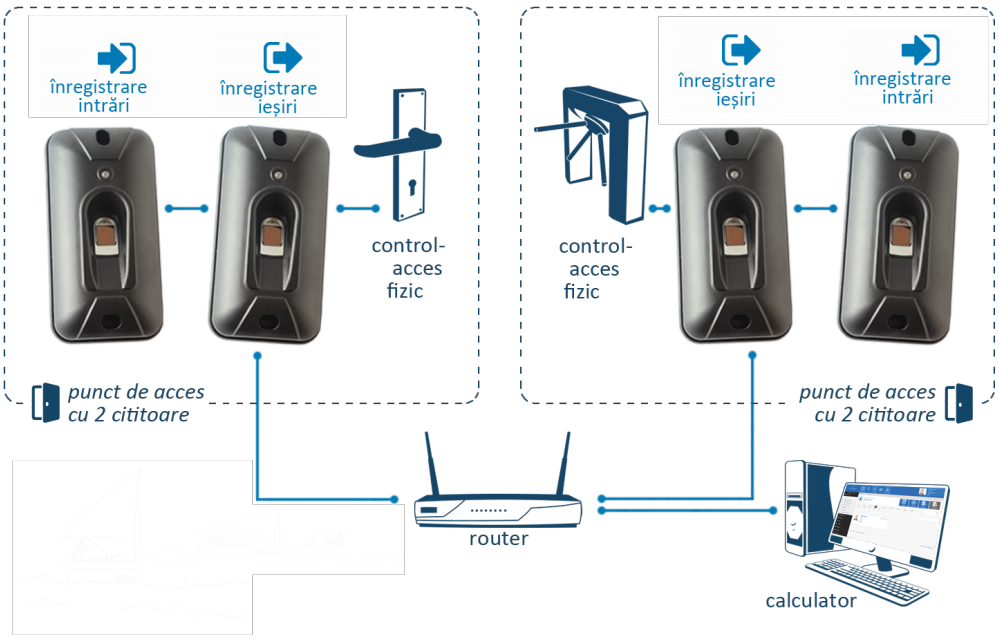


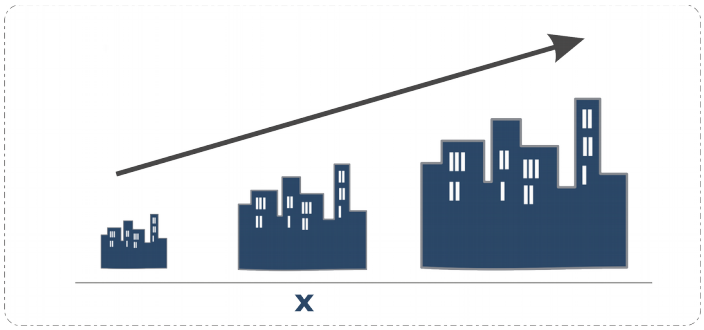
Această arhitectură reprezintă cea mai simplă soluție de control acces și pontaj.

Constă dintr-o pereche de cititoare de cartelă sau biometrice un switch / router și un calculator cu aplicația SVTPassWEB instalată respectiv un electromagnet, o yală electromagnetică, un bolț sau un turnichet etc. În unele cazuri când nu se dorește și control acces ci doar pontaj, atunci nu este nevoie de elementul de închidere / acces.

c. Control acces și pontaj la unul sau mai multe puncte de acces în aceeași locație







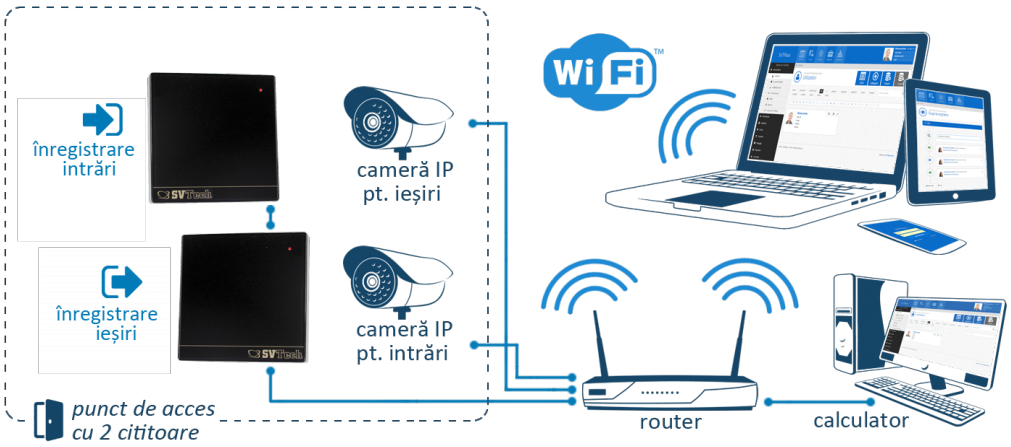
Acestă arhitectură este dedicată firmelor mijlocii unde sunt mai mulți responsabili pentru resurse umane (șefi de departamente) cu un singur punct de lucru.

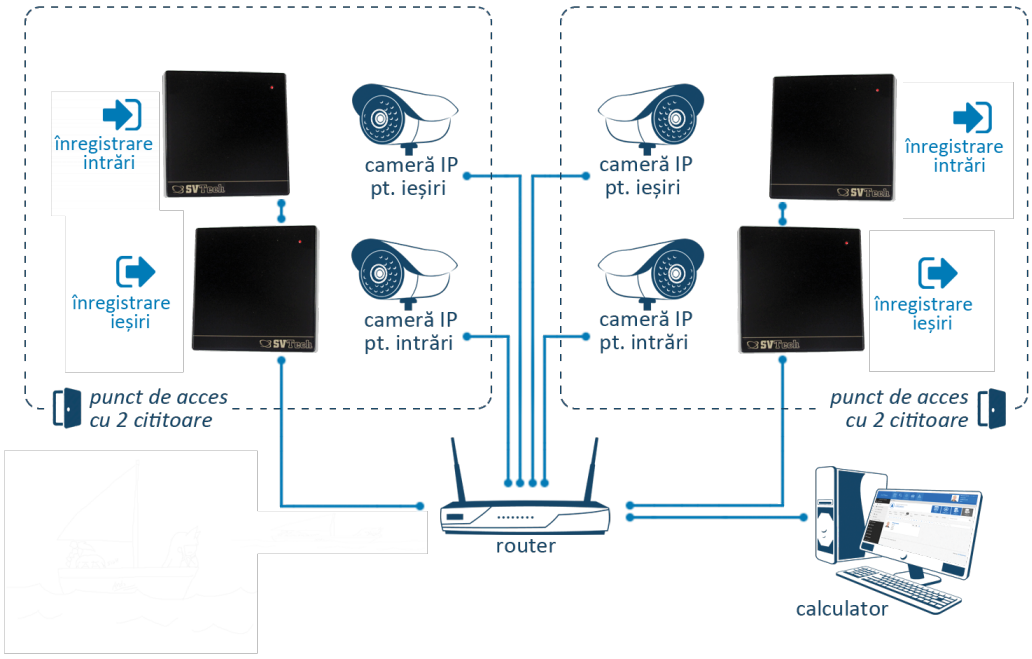
La fiecare punct de acces este nevoie de o pereche de cititoare, unul pentru înregistrarea intrărilor iar celălalt pentru înregistrarea ieșirilor. Cititorul „Standalone” se conectează direct în rețea, iar celălalt cititor, cel auxiliar se conectează la cititorul „Standalone”. Controlul accesului fizic se realizează prin yale electromagnetice, electromagneți de forță, turnichete, porți automate sau bariere, care sunt controlate de către cititoare. Elemente de control acces fizic găsiți pe site-ul nostu: http://www.svtech.ro/controlacces/turnicheti-porti-de-acces-turnstiles

Fiecare pereche de cititoare se conectată în rețea, iar calculatorul pe care este instalată aplicația este și ea conectată în rețea, evenimentele vor fi vizibile în aplicația SVTPassWEB.

Aplicația SVTPAssWeb poate fi instalată pe un server dedicat sau pe un server deja existent și poate fi accesată prin internet / rețea. În acest caz toate funcțiile sistemului pot fi accesate în orice moment de pe orice dispozitiv care are conexiune la internet și are instalat browser.

d. Control acces și pontaj cu captură foto și server dedicat cu acces de oriunde prin internet





La fiecare punct de acces este nevoie de o pereche de cititoare, unul pentru înregistrarea intrărilor iar celălalt pentru înregistrarea ieșirilor.

Cititorul X-Stal se conectează direct în rețea, iar celălalt cititor, cel auxiliar se conectează la cititorul X-Stal. Controlul accesului fizic se realizează prin yale electromagnetice, electromagneți de forță, turnichete, porți automate sau bariere, care sunt controlate de către cititoare.

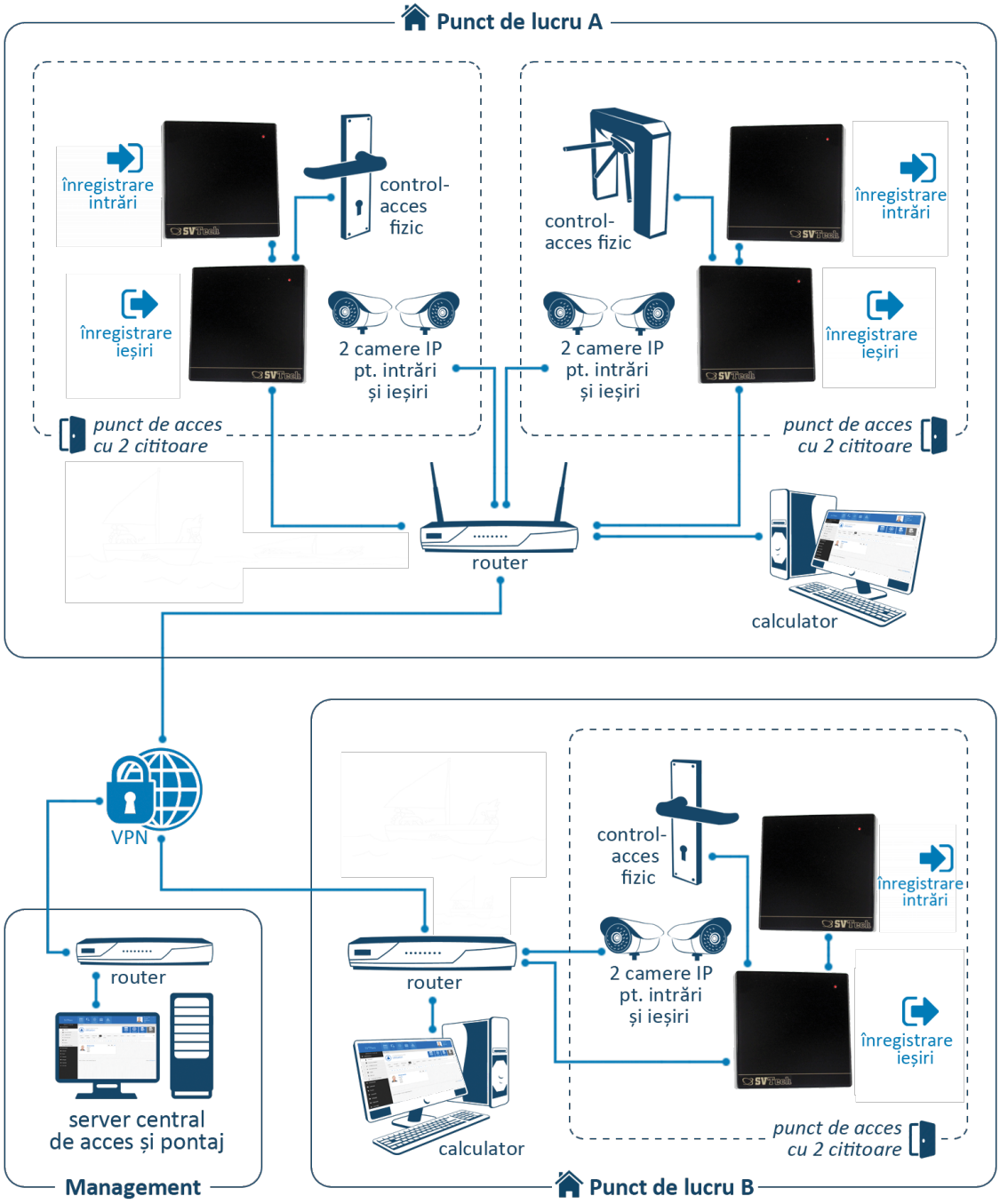
Fiecare pereche de cititoare fiind conectată în rețea, și calculatorul pe care este instalată aplicația este și ea conectată în rețea, evenimentele vor fi vizibile în aplicația SVTPassWEB.

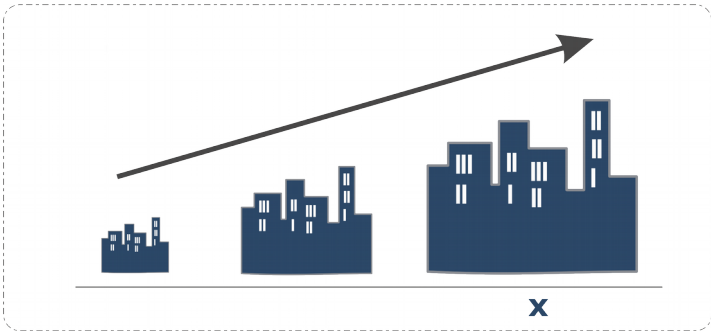
Aplicația SVTPAssWeb poate fi instalată pe un server dedicat sau pe un server deja existent și poate fi accesată prin internet / rețea. În acest caz toate funcțiile sistemului pot fi accesate în orice moment de pe orice dispozitiv care are conexiune la internet și are instalat browser.

Camerele IP sunt conectate la rețeaua de calculatoare (nu este obligatoriu să fie în aceeași rețea cu sistemul de pontaj.) Camerele sunt asignate cititoarelor în aplicația SVTPassWeb.

În momentul înregistrării pontărilor / evenimentelor, aplicația salvează **3 poze** de pe camera IP asignată cititorului. Pozele pot fi vizualizate în calendarul aplicației, sau apar automat în modulul Live View.

e. Sistem multi site cu mai multe puncte de lucru cu conexiune prin internet cu centrală secundară la punctele de lucru





Arhitectura *„Multi - Site”* este gândită pentru firme care își desfășoară activitatea la nivel național cu mai multe puncte de lucru și infrastructură IT avansată, cu conexiune la internet stabilă și de viteză mare la punctele de lucru. Arhitectura permite monitorizarea dintr-un singur loc a mai multor puncte de lucru conectate prin VPN. Astfel de arhitectură este realizată la Romgaz, la 72 de puncte de lucru și 5600 de angajați, și la Pharma Farm la 8 depozite din țară.

La fiecare punct de acces este nevoie de o pereche de cititoare, unul pentru înregistrarea intrărilor iar celălalt pentru înregistrarea ieșirilor. Cititorul X-Stal se conectează direct în rețea, iar celălalt cititor, cel auxiliar se conectează la cititorul X-Stal. Controlul accesului fizic se realizează prin yale electromagnetice, electromagneți de forță, turnichete, porți automate sau bariere, care sunt controlate de către cititoare. Fiecare pereche de cititoare fiind conectată în rețea, și calculatorul pe care este instalată aplicația fiind și acesta conectat în rețea, evenimentele vor fi vizibile în aplicația SVTPassWEB.

Baza de date, interfața de utilizatori și controlerul de acces (toate cele trei fac parte din aplicația SVTPassWeb) rulează pe serverul central. În fiecare locație centralele secundare (locale) deservesc locația respectivă au fiecare o bază de date locală și sunt sincronizate cu serverul central la anumite intervale. Dacă se întrerupe comunicația cu serverul central, centralele locale vor asigura o funcționalitate completă.

Dacă se întrerupe conexiunea între cititoare și serverul local, cititoarele rămân funcționale, și înregistrează evenimentele de pontaj, dar funcțiile de control acces nu vor fi active (anti pass-back, control acces în funcție de orar). După restabilirea conexiunii, evenimentele sunt salvate în server cu excepția pozelor de la momentele pontării.

3. Montarea și punerea în funcțiune a echipamentelor SVTech

Înainte de a monta citioarele acestea se conectează unul câte unul la un calculator prin portul ethernet (RJ45) și se definește o adresă IP fixă din rețeaua locală care trebuie rezervată (a se cere în locație adresele IP libere de la administratorul IT a firmei).

Pentru evitarea interferenței între cititoare, distanța între cititoare trebuie să fie de cel puțin 40 de cm, înălțimea optimă a cititoarelor biometrice este de 140 - 150 cm.

Dacă cititoarele de proximitate se montează pe suprafață metalică trebuie montat și un distanțier din cauciuc sau plastic de cel puțin 5mm.

Dacă se montează cititoare de proximitate este nevoie de un cablu UTP pentru o pereche de cititoare, dacă se montează cititoare biometrice este nevoie de un cablu UTP pentru fiecare cititor. Este indicat să se folosească o sursă de alimentare cu baterie backup .

Mărimea sursei de tensiune trebuie să fie de cel puțin 2A dacă de exemplu alimentăm o pereche de cititoare de cartelă (~150mA), o cameră IP (~600mA -ex. IR Mini Bullet Hikvision) și un electromagnet de 180 Kgf (~350mA).

a. Setarea terminalelor accesând interfața acestora

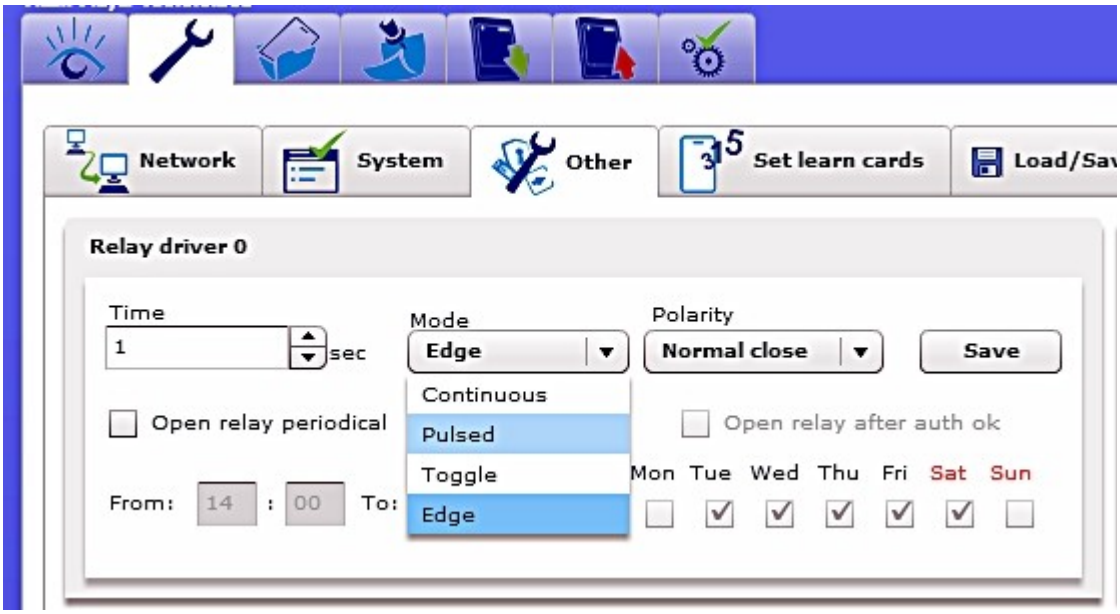
Într-un browser se introduce adresa IP al cititorului (ex. 192.168.0.200, nume utilizator: admin, parola: admin)

În tabul SETTINGS - NETWORK veți găsi setările necesare al părții de rețelistică (adresă IP, gateway, subnet mask, adresa MAC etc.), tot aici puteți seta alt nume utilizator și parolă aceste setări sunt la fel în ambele tipuri de cititoare.

Pentru afișarea paginii de configurare este nevoie de Adobe Flash Player.

b. Setările necesare pentru a conecta un electromagnet sau o yală electomagnetică

Se accesează tabul SETTINGS – OTHER. Pentru a conecta un electromagnet la una din ieșirile cititorului (DO0 sau DO1) se setează modul pe CONTINUOUS și polaritatea pe NORMAL OPEN pentru a conecta o yală electomagnetică de c.c se setează modul pe continuous iar polaritatea pe NORMAL CLOSE. La yale de curent alternativ se folosește modul PULSED. Modul TOGGLE se folosește când cititorul este conectat la un aparat electric care poate fi pornit doar dacă angajatul respectiv și-a pus cartela la cititor, setarea este identică la ambele tipuri de cititoare.

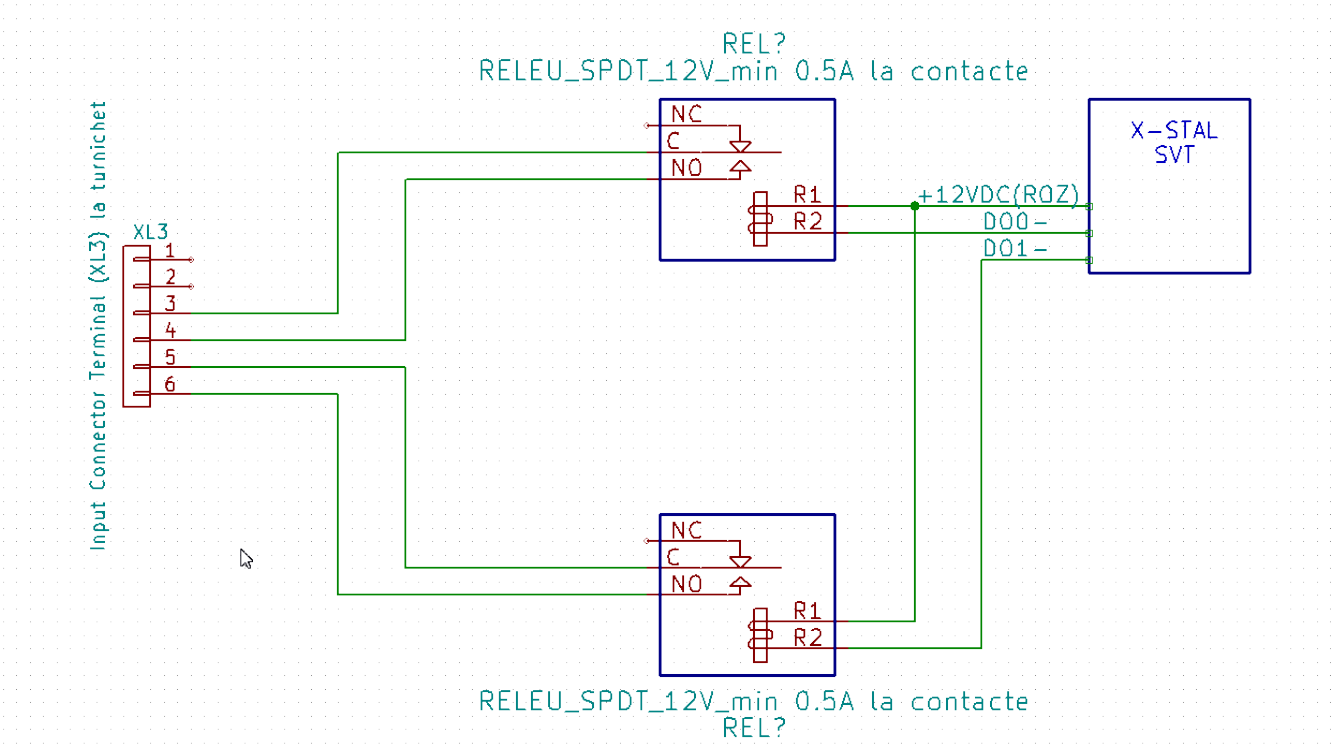


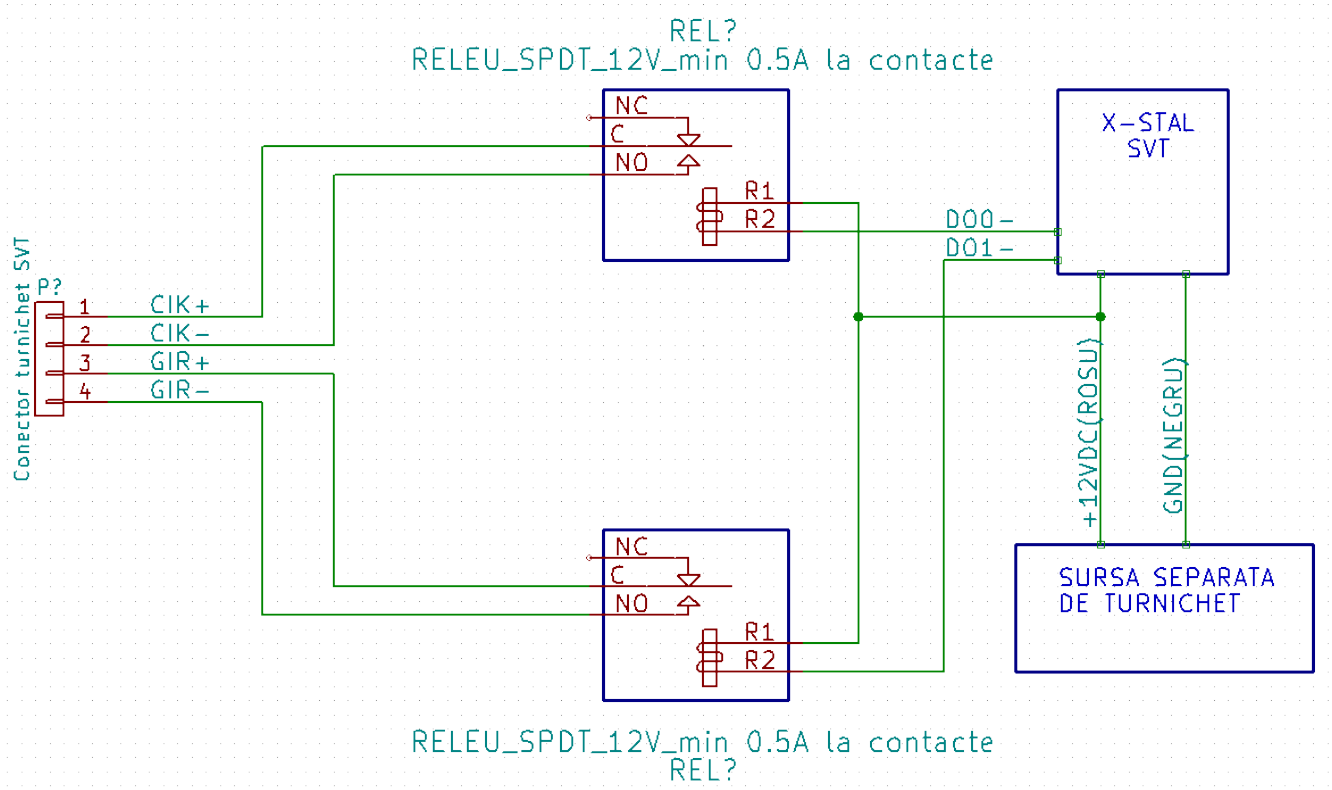
c. Conectarea terminalelor pe trunichete

Dacă turnichetul și cititoarele sunt alimentate din două surse de alimentare separate, atunci masa (gnd) de la cele două surse trebuie conectate, exceptând cazul când terminalele comandă intrările trunichetului printr-un releu. La turnichetele comercializate de SVT pentru a controla ambele direcții se conectează o ieșire a terminalului DO0- pe intrarea CIK+ de pe placa de comandă al turnichetului iar cealaltă ieșire DO1- pe intrarea GIR+ al turnichetului.

Există unele modele de turnichete de ex. M2200 la care se face conexiunea cu releuri (imaginea de mai jos) deoarece nu este posibilă comanda direct de la terminal.

SVTech


REL?
RELEU_SPDT_12V_min 0.5A la contacte
NC
C
NO
R1
R2
X-STAL
SVT
+12VDC(ROZ)
DO0-
DO1-
XL3
1
2
3
4
5
6
Input Connector Terminal (XL3) la turnichet
NC
C
NO
R1
R2
RELEU_SPDT_12V_min 0.5A la contacte
REL?


REL?
RELEU_SPDT_12V_min 0.5A la contacte
NC
C
NO
R1
R2
X-STAL
SVT
DO0-
DO1-
P?
1
2
3
4
CIK+
CIK-
GIR+
GIR-
Conector turnichet SVT
+12VDC(ROSU)
GND(NEGRU)
SURSA SEPARATA
DE TURNICHET
NC
C
NO
R1
R2
RELEU_SPDT_12V_min 0.5A la contacte
REL?

4. Aplicația de control acces și pontaj SVTPassWEB

a. Instalare

Trebuie să aveți instalat pe calculator Microsoft Visual C++ Redistribuitable 2008 (sau versiune mai nouă).

Înainte de toate asigurați-vă că dețineți ultima versiune al aplicației. Cea mai recentă versiune se găsește întotdeauna pe adresa: http://pontaj.svt.ro/download .

Se poate ca pe stick-ul primit cu licența să fie o versiune anterioară.

- două click-uri pe fișierul descărcat
    - apăsați pe *RUN*
    - așteptați până se verifică instalatorul
    - apăsați Î*NAINTE*
- bifați ' *Accept termenii contractului de licență* '
    - apăsați Î*NAINTE*
    - la pasul *Selectare componente* lăsați bifate toate opțiunile
    - apăsați Î*NAINTE*
    - Completați portul WEB (de obicei se lasă cel prestabilit: 444)
    - Completați portul HTTPS (de obicei se lasă prestabilit (8080) pentru a evita conflictele)
    - completați câmpul cu portul pentru baza de date MySQL (dacă nu aveți altă bază de date MySQL instalat care folosește portul 3333, se lasă prestabilit: 3333)
    - alegeți locația pentru instalarea softului (de preferat se lasă prestabilit C:/)
    - apăsați *INSTALEAZĂ*
    - așteptați până se termină instalarea
    - apăsați *TERMINARE*

Există unele programe antivirus care blochează funcționarea aplicației (ex.Bit defender, Avira etc.) în aceste cazuri se adaugă la excepții fișierul C:/SVTPassWEB/Jcontroller/SVTPasWEB_Server.jar

b. Accesarea aplicației

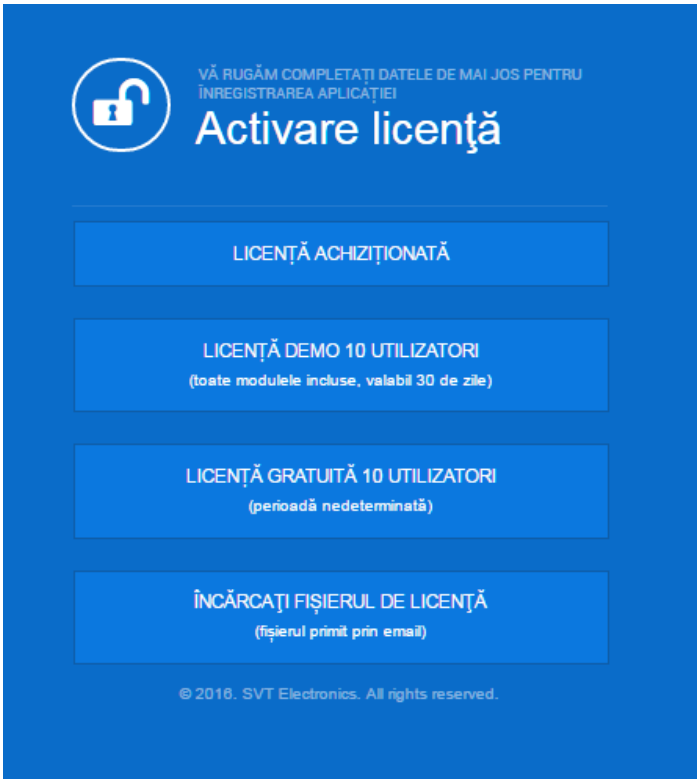
După ce s-a instalat aplicația, o puteți accesa cu ajutorul Google Chrome introducând în bara de adrese localhost:8080, informațiile pentru a vă loga pe pagină sunt, după ce înregistrați licența sunt:

Nume utilizator: admin

parola: 1234

Aplicația SVTPAssWEB este optimizată pe Google Chrome însă funcționează și cu Mozilla Firefox sau Opera. Folosind Internet Explorer se poate ca unele funcții să nu funcționeze corespunzător.

La prima accesare aplicației veți fi nevoit să înregistrați licența, aici puteți alege dintre cele patru opțiuni și anume:



1. Apăsați butonul **LICENȚĂ ACHIZIȚIONATĂ** dacă ați achiziționat o licență pentru un anumit număr de angajați, trebuie să aveți un număr de licență care este înscrisă în pliantul cu licență primit și pe factură în coloana NOTE. Dacă la înregistrare va apare eroare 444:
   Urmați pașii de la punctul.
2. Apăsați butonul **LICENȚĂ DEMO 10 UTILIZATORI (toate modulele incluse, valabil 30 zile)**, dacă doriți să înregistrați o licență care să conțină toate modulele adică, CAPTURĂ FOTO, LIVE VIEW și CONTROL PERSONAL. Cu ajutorul acestei licențe puteți face demonstrații în ceea ce privește modulele disponibile.
   Dacă această licență expiră dar mai aveți nevoie să îl folosiți contactați suportul tehnic pentru a vă reactiva licența.

3. Apăsați butonul **LICENȚĂ GRATUITĂ 10 UTILIZATORI (perioadă nedeterminată)**, dacă doriți să folosiți aplicația cu cel mult 10 angajați, în acest caz licența este gratuită, fără module.
4. Apăsați butonul **ÎNCĂRCAȚI FIȘIERUL DE LICENȚĂ** în cazul în care:

➔ *Dacă la înregistrare vă apare eroare 444;*

➔ *Descărcați fișierul (apăsați pe descărcare fișier);*

➔ *După ce ați descărcat acest fișier, trimiteți fișierul prin e-mail la adresa:* ***svtpass-license@svt.ro****, pe baza fișierului trimis de dvs. vom genera un alt fișier de licență pe care îl trimitem înapoi pentru dvs.;*

➔ *Descărcați fișierul primit de la SVT;*

➔ *Accesați pagina de înregistrare a licenței, apăsați butonul* ***'încărcaţi fişierul de licenţă'****;*

➔ *Mutați fișierul primit în locașul apărut. După ce licența este validată veți fi redirecționat pe pagina de logare;*





Dacă după ce ați înregistrat licența, ați accesat aplicația și la parametrii licență vă apare perioadă determinată acesta înseamnă că: factura nu a fost încă plătită integral sau a fost plătită dar nu a fost încă procesată de bancă, în acest caz așteptați câteva zile și contactați suportul tehnic pentru a verifica dacă se poate activa pe perioadă nedeterminată.

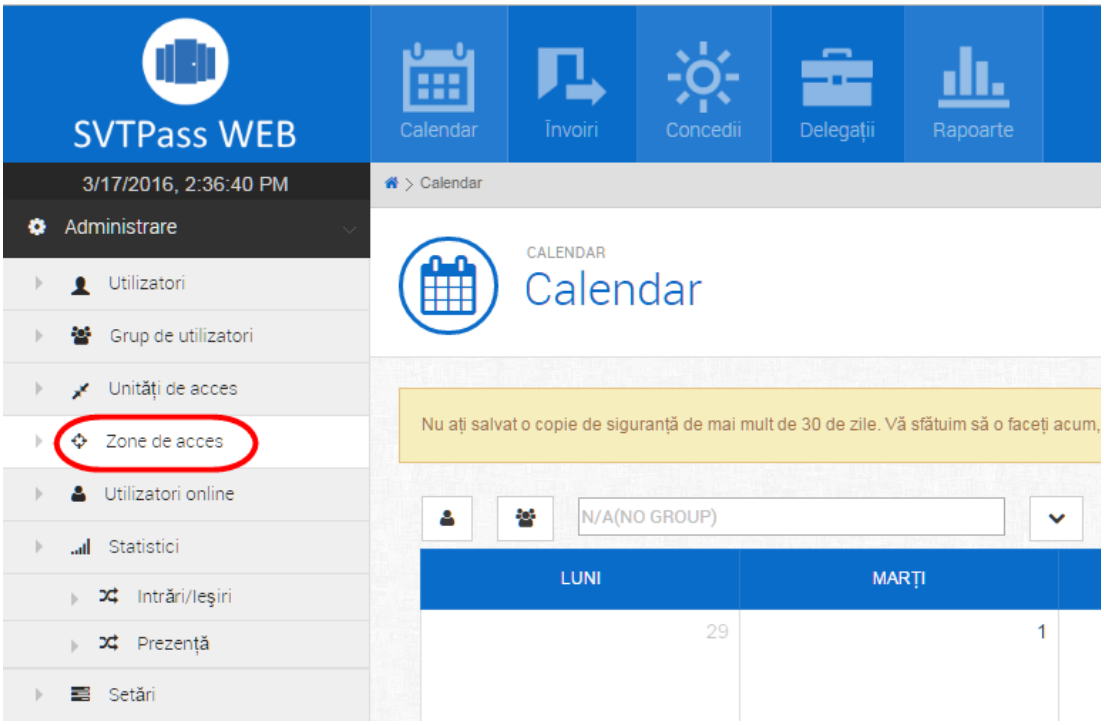
Licența nu se activează automat la plata facturii!

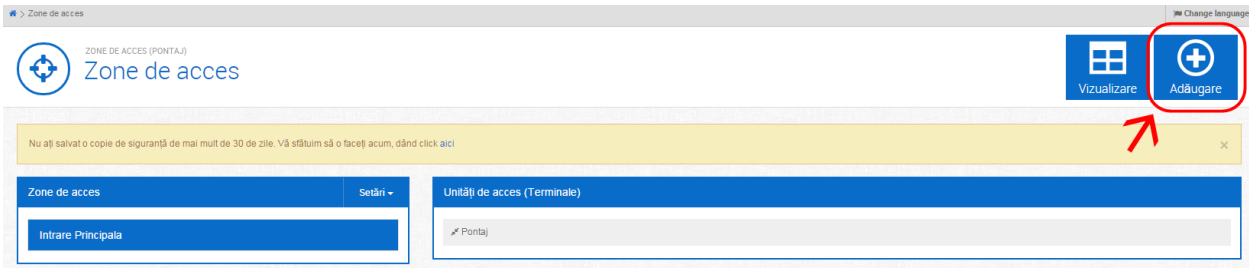
c. Setări de bază al aplicației SVTPAssWEB pe scurt

În primul rând se setează zonele de acces accesînd meniul **Administrare – Zone de acces**, aici va apărea o singură zonă de acces denumită **Intrare Principală** acesta de fapt este compania în sine adică punctul de lucru.

Se pot adăuga alte zone apăsând butonul **Adăugare.**

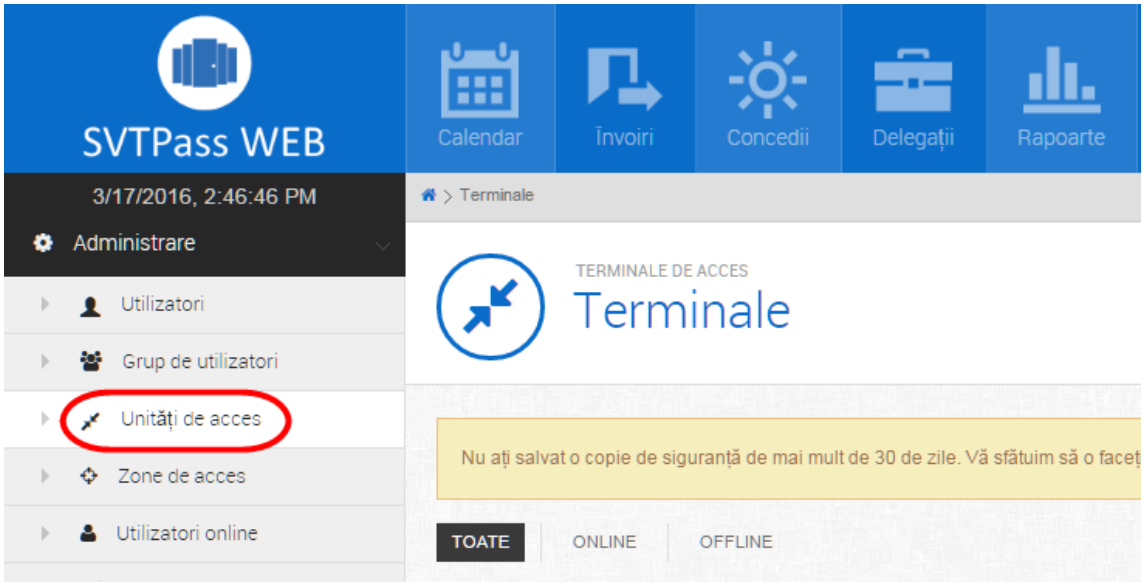
În acest meniu în partea stângă veți vedea zonele de acces, în partea dreaptă sus unitățile de acces care aparțin zonei selectate, dedesubt grupurile care au acces în zona selectată iar jos veți vedea utilizatorii care au accesul blocat în zona selectată.

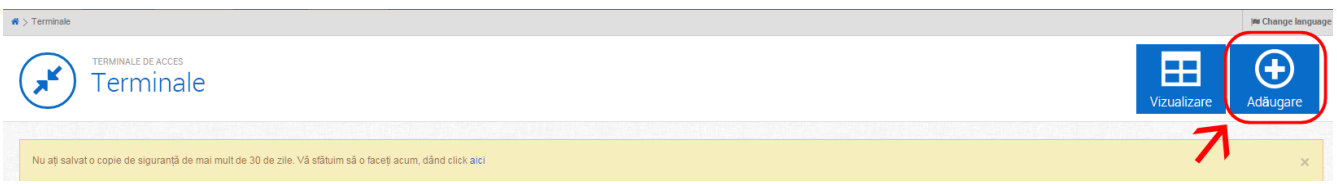




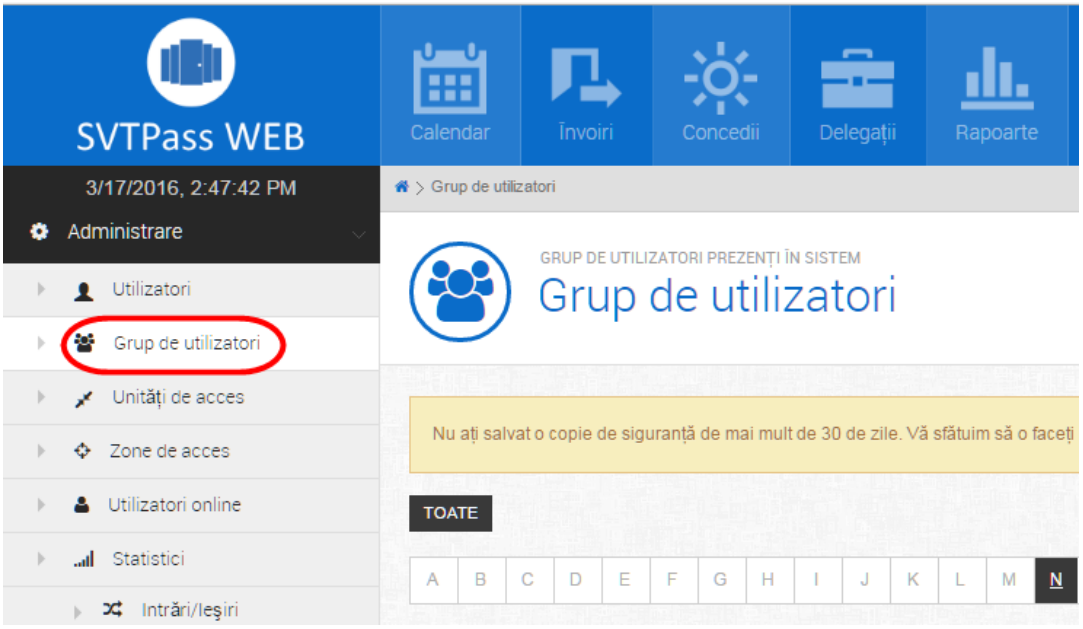
Dacă zonele au fost create se adaugă cititoarele accesând meniul **Administrare – Unități de acces** apăsând butonul **Adăugare**. În partea dreaptă avem un buton ”Descoperire” cu ajutorul căreia putem încerca să căutăm cititoarele din rețea, însă dacă topologia rețelei nu permite acesta nu va găsi cititoarele.

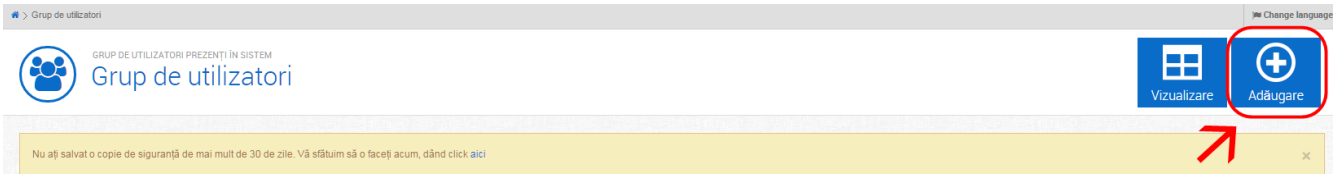
Dacă am găsit cititoarele cu descoperire și selectăm una dintre cititoare, datele introduse pe interfața cititorului vor fi introduse automat în formularul din aplicație, trebuie selectat doar zona de care aparține și direcția acestuia.





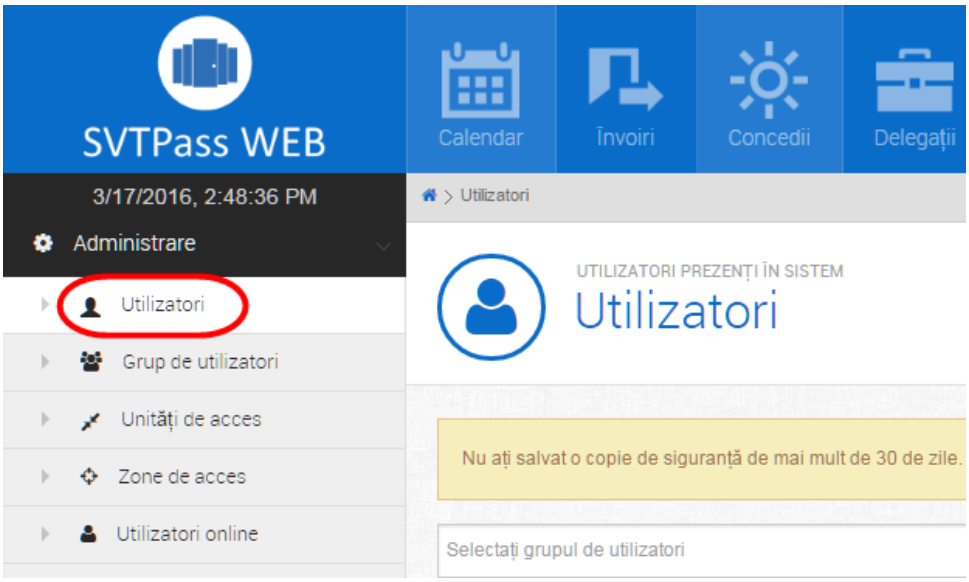
Pasul următor este să se definească grupurile de utilizatori accesând meniul **Administrare – Grup de utilizatori** apăsare buton **adăugare**. În fereastra apărută în partea stângă sus se definește numele grupei, se setează de la ce oră la ce oră sunt considerate orele de lucru a fi ore de noapte și zona de pontaj al grupului. Dedesubt se setează procentajul pentru controlul personal dacă acest modul a fost achiziționat. În partea dreaptă se setează controlul de acces pentru grupa respectivă, se pot selecta zonele create anterior.

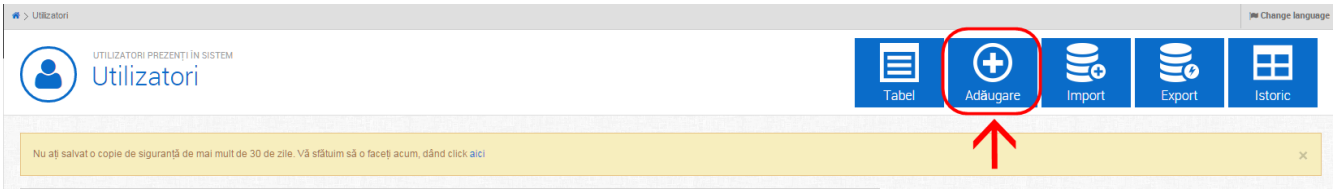


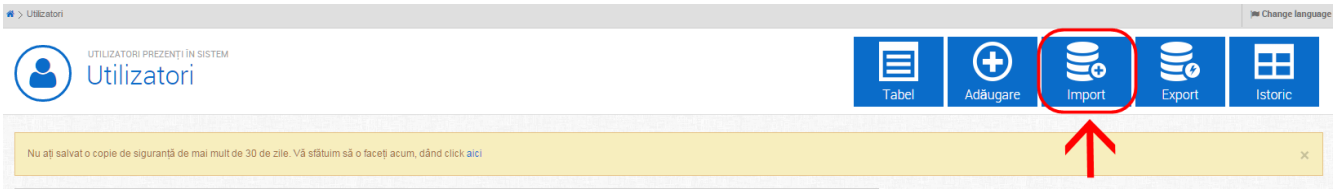


22După ce grupele au fost definite se adaugă utilizatorii accesând meniul **Administrare – Utilizatori**. Pentru a adăuga utilizatorii avem două variante, și anume se pot adăuga cu ajutorul butonului **Adăugare** și completând formularul apărut sau se pot importa cu ajutorul butonului **Import.** Aici în partea dreaptă se poate vedea exact capul de tabel al fișierului **CSV**, după cum este menționat ordinea coloanelor este **strictă**!

În cazul în care careva coloană nu se va folosi se va lăsa coloana liberă. Înainte de import capul de tabel trebuie **șters.** Dacă importarea utilizatorilor a fost cu succes, lista va apărea în partea dreaptă.



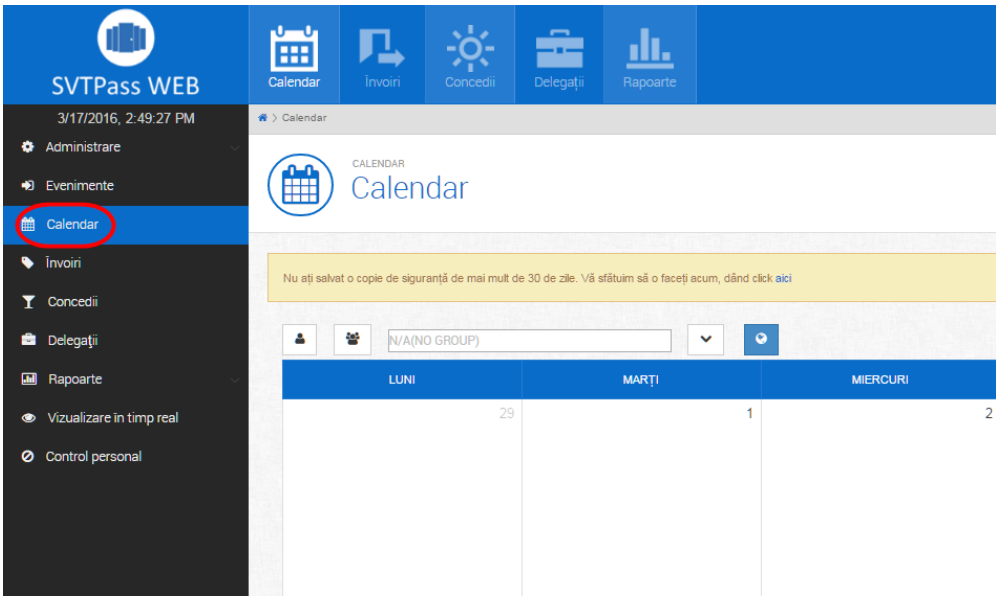




d. Setări de bază al rapoartelor generate de SVTPassWEB

În cazurile mai simple când de exemplu sunt două – trei grupe în care angajații nu își schimbă grupul și lucrează în ture bine definite se poate adăuga un **orar**.

Orarul se adaugă în meniul **calendar**, se selectează grupa pentru care dorim să adăugăm orarul, se selectează de luni până vineri, va apărea o nouă fereastră în care trebuie selectat **orar** și trebuie completat formularul.

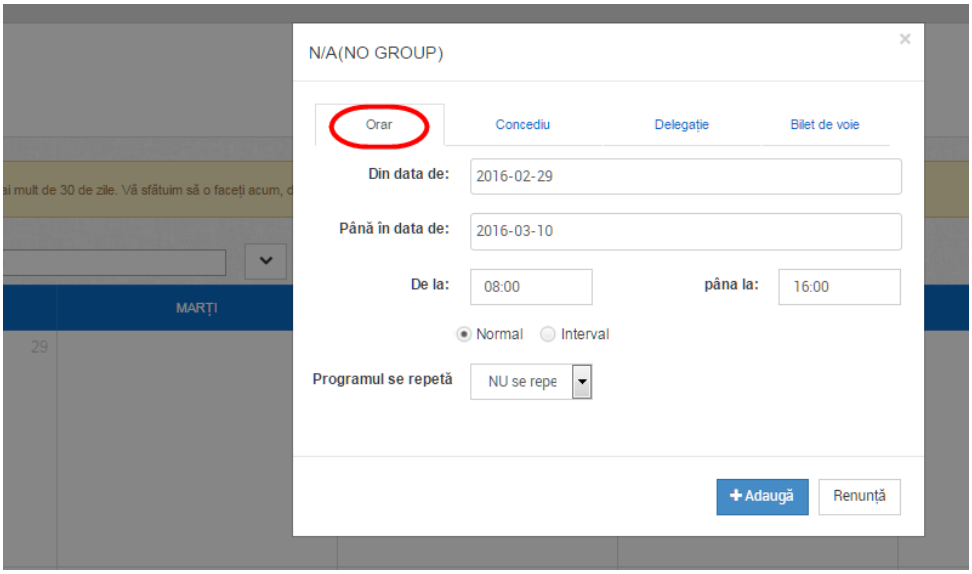


Dacă nu se poate defini un orar atunci setările din rapoarte vor avea efect (timp necesar, timp maxim de lucru etc.).

Dacă se lucrează de exemplu în trei schimburi trebuie setat intervalul în care aplicația să considere orele lucrate ca ore de noapte. Setarea se poate face în două moduri:

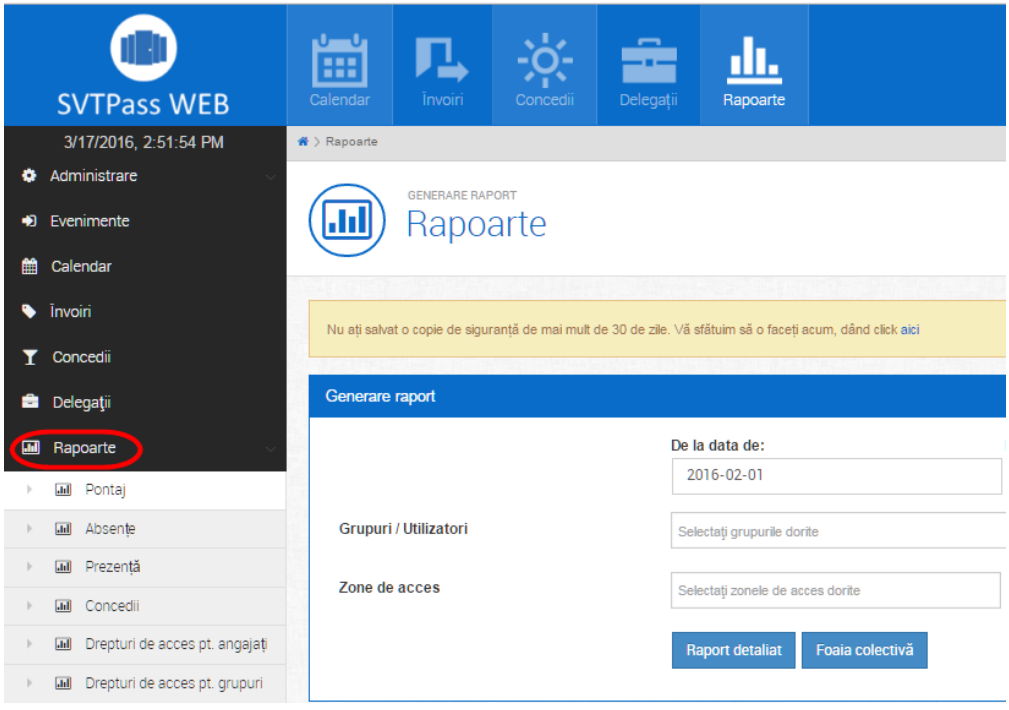
- în meniul **administrare – grup utilizatori** se caută grupul pentru care dorim să definim intervalul orelor de noapte, se apasă butonul editare și în partea dreaptă vom vedea setarea pentru **Ore noapte**.

- în raportul deja generat se apasă butonul **setări grup – ore de lucru** și aici vom putea deasemenea defini intervalul orelor de noapte.



O setare de bază importantă în ceea ce privește calculul orelor este **categorizarea orelor suplimentare**. Această setare se găsește în raportul generat apăsând butonul **setări grup** secțiunea **calcularea orelor suplimentare**. Aici se definește categoria fiecărui tip de ore lucrate de ex. Ore normale pentru zile normale adică de luni până vineri orele lucrate pe timp de zii. Aceste setări au doar rolul de a categoriza orele lucrate care vor apărea în rubrici separate în raport (suplimentare1, suplimentare2, noapte sau sărbători). Dacă aceste setări sunt setate pe **NU** atunci orele suplimentare nu vor fi calculate deloc.

În **raportul detaliat** vom vedea întotdeauna timpul de lucru calculat la minute, în raportul **foaia colectivă** vom vedea întotdeauna doar ore întregi calculate în funcție de setările din raport.



Aceste rapoarte sunt destul de complexe cu foarte multe setări posibile în ceea ce privește calculul orelor însă există cazuri în care nu se poate seta în așa fel încât raportul să fie exact cum dorește beneficiarul. În aceste cazuri putem dezvolta contra cost un export de **raport în Excel personalizat**. De exemplu clienți cu rapoarte personalizate ASO Cromsteel din Târgoviște sau Casa Rusu din Cluj Napoca.

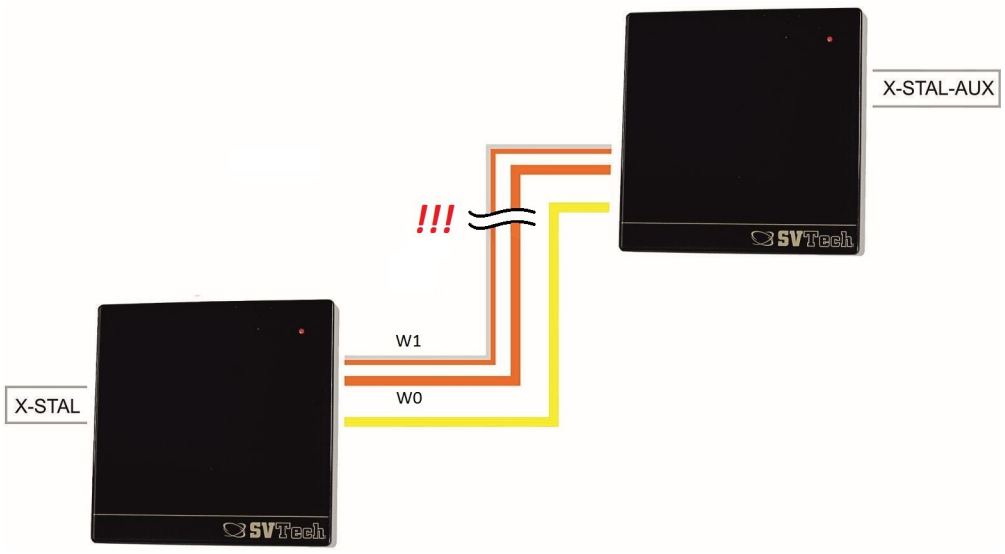
5. DEPNARE

a. Cititoare

Simptom: Citiroul auxiliar citește foarte greu și dă OK odată la trei/patru cartele chiar dacă cartela nu este înrolată

Cauza: Unul dintre firele WIEGAND (W0 sau W1) este întrerupt sau nu este legat corespunzător

Rezolvare: Verificați firele: PORTOCALIU și PORTOCALIU/ALB să nu fie întrerupte sau schimbate între ele



Simptom: Cititorul sună întruna

Cauza: Cititorul este montat pe suprafață metalică, și antena interferează cu acesta

Rezolvare: Trebuie montat un înălțător/distanțier din cauciuc sau plastic de minim 5mm.

Simptom: Cititorul sună câteodată, citește cartelele foarte greu sau chiar deloc.

Cauza: Cititoarele nu au distanța necesară unul față de celălalt

Rezolvare: Cititoarele trebuie montate la o distanță de cel puțin 40 cm unul față de celălalt.

Simptom: Cititoarele răspund la ping dar sunt blocate, accesând interfața pe IP-ul acestora apare o pagină plină de semne ciudate printre care cuvinte cheie din meniu.

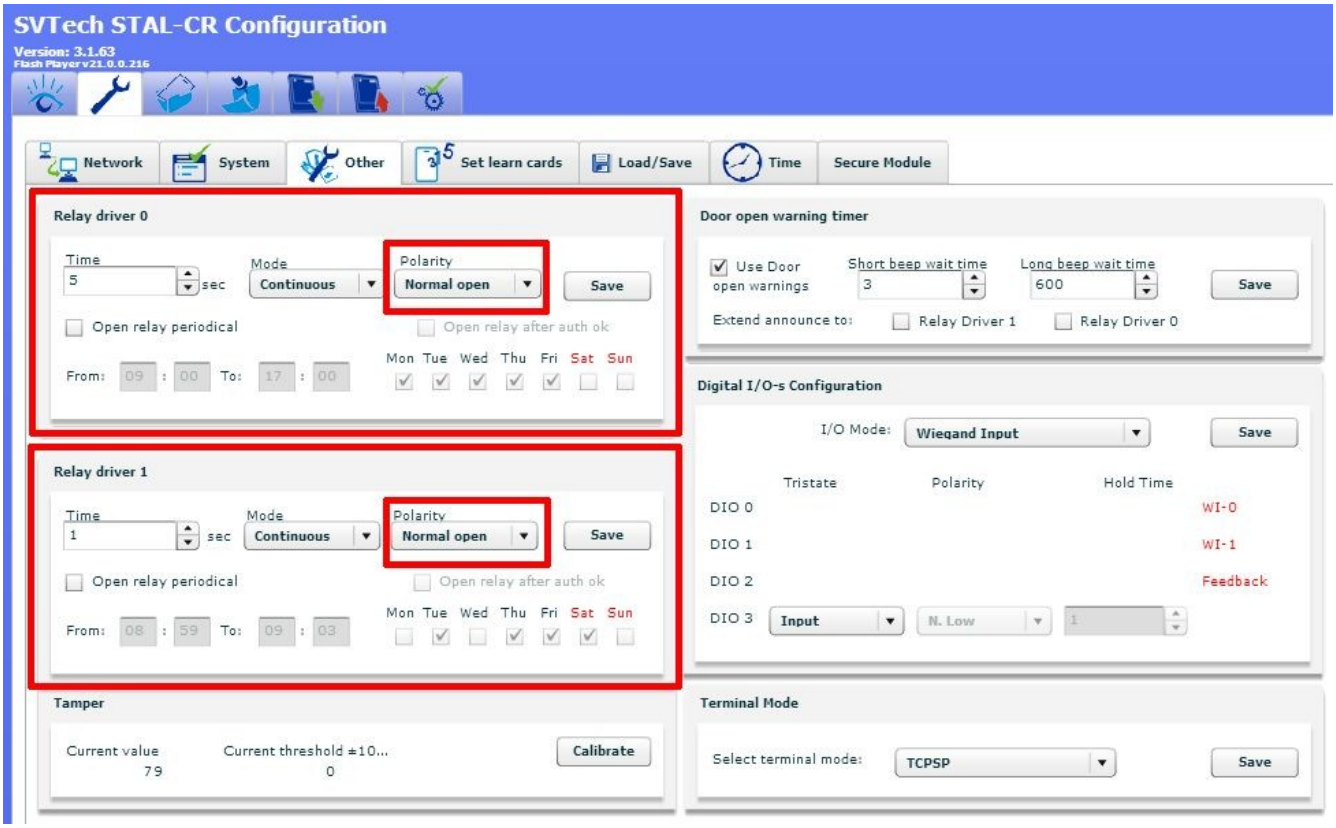
Cauza: Cablul de comunicare al cititoarelor are în vecinătate cabluri de alimentare electrică

Rezolvare: Un caz specific la un anumit client: A montat condensatori de 100 microF/35V pe alimentarea cititoarelor.

Simptom: Electromagnetul conectat la cititor funcţioneză invers.

Cauza: Ieşirea cititorul este configurat invers, în loc de normal open este setat normal close

Rezolvare: Accesaţi interfaţa cititorului dintr-un browser, în meniu navigaţi la secţiunea SETTINGS – OTHER şi setaţi RELAY DRIVER 0 sau RELAY DRIVER 1(depinde pe care ieşire e conectat electromagnetul) pe modul CONTINUOUS şi polaritatea pe NORMAL OPEN



Simptom: Electromagnetul conectat la cititor nu ţine uşa inchisă adică e nevoie de foarte puţină forţă pt. a deschide uşa

Cauza: Contraplaca electromagnetului nu este perfect aliniată cu acesta, ajunge şi o diferenţă de 1mm ca să nu funcţioneze în parametrii normali

Rezolvare: Contraplaca trebuie aliniată perfect cu electromagnetul

---

Simptom: Yala electromagnetică nu se deschide la apropierea cartelei

Cauza: Uşa sau tocul uşii este deformat şi acesta se ”sprijină” pe yală

Rezolvare: Se poate seta ieșirea cititorului pe modul PULSED (Settings- Other – RelayDriver0/RelayDriver1) și ușa se va deschide. Pe modul PULSED cititorul trimite impulsuri pe ieșire atâta timp cât este setat la TIME.

Noi NU recomandăm să se folosească pe acest mod cititorul, ci doar pentru a deschide ușa momentan!

Deasemenea NU recomandăm folosirea YALElor electromagnetice deoarece:

- la o pană de curent ușa rămâne închisă

- dacă se conectează buton de urgență și acesta este apăsat, va alimenta în permanență yala și acesta se va arde după câteva secunde

- ușa se poate defoma în timp și se va bloca yala

---

b. Rețelistică

Simptom: Cititoarele apar OFFLINE în SVTPassWEB

Cauza 1: Porturile TCP 1035 și 4010 sunt blocate de firewall sau antivirus

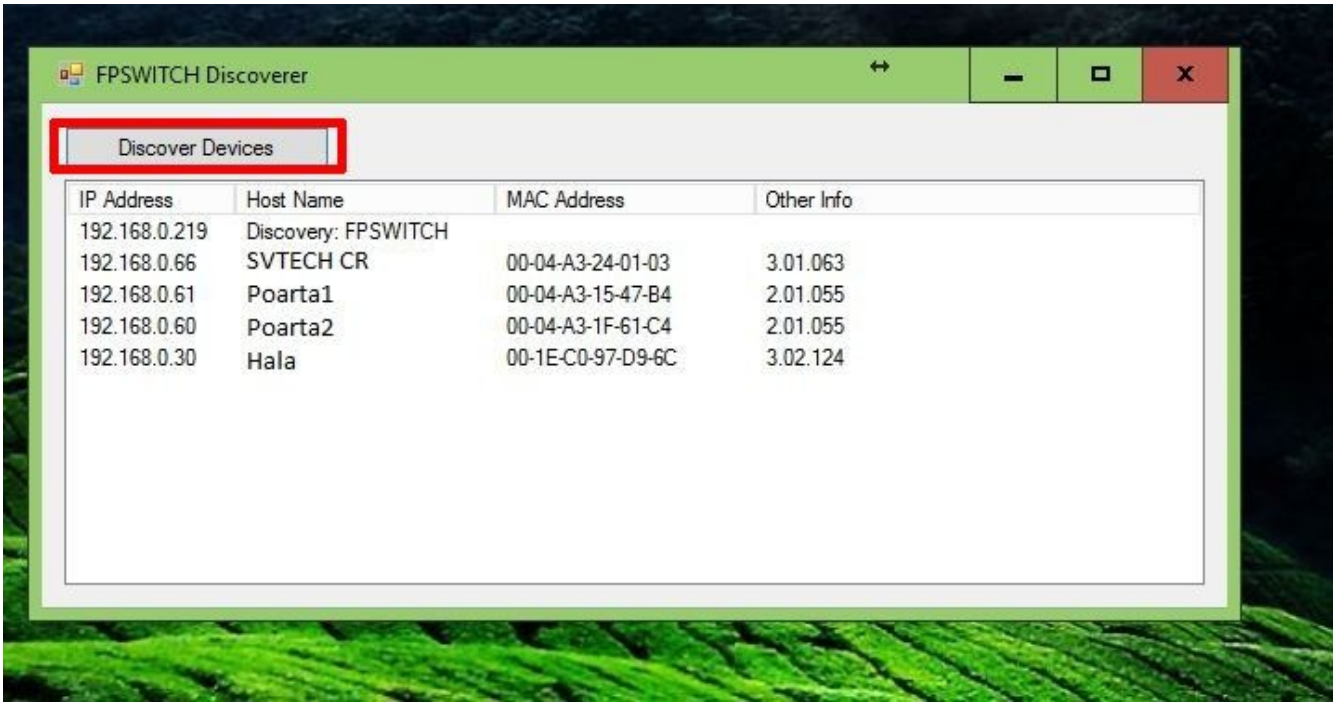
Rezolvare 1: Trebuie adăugat excepție pentru porturile TCP 1035 și 4010 atât în firewall cât și în antivirus

---

Simptom: Cititoarele apar OFFLINE în SVTPassWEB

Cauza 2: Cititoarele sunt într-o altă clasă de IP-uri

Rezolvare 2: Descărcați discoverer (https://svtelectronics.freshdesk.com/solution/articles/13000010635-discoverer) ,apăsați butonul "Discover Devices". Acest utilitar va descoperi aparatele chiar dacă sunt în altă clasă de IP-uri.



Simptom: Cititoarele apar OFFLINE în SVTPassWEB

Cauza 3: Cititoarele au același adresă IP (adrese IP dublate).

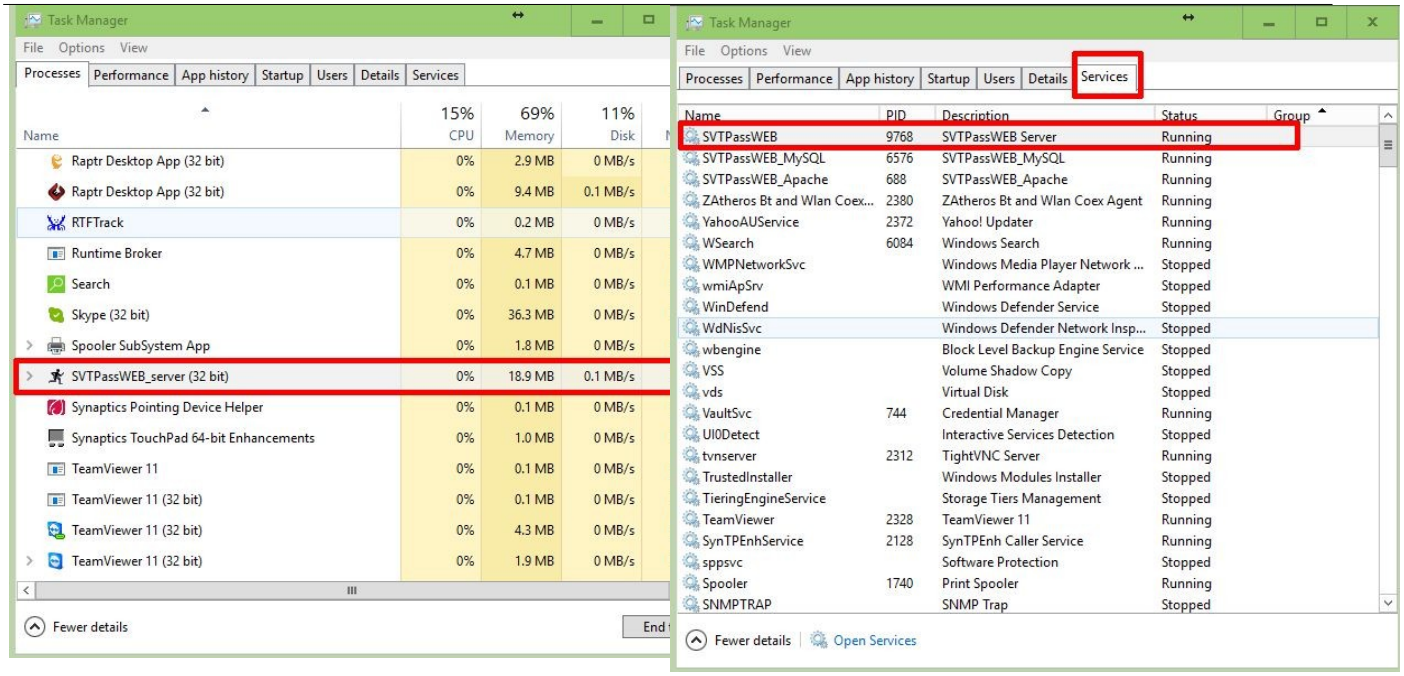
Rezolvare 3: Există o metodă pentru a verifica acest lucru și anume: Faceți câte un eveniment la fiecare citiro și verificați dacă există două evenimente de pe același adresă IP, această adresă este dublată.

Rezolvare 3.1: Deconectați cititoarele și lăsați una singură conectată în rețea, în felul acesta veți putea găsi și accesa cititorul pentru a-i defini o adresă IP fixă.

Simptom: Cititoarele apar OFFLINE în SVTPassWEB

Cauza 4: Licență inactivă – Serverul local SVTPassWEB nu a pornit sau este blocat de firewall sau antivirus. Puteți verifica în meniul Administrare – Setări – Generale – informații de licență (în cazul acesta mesajul de eroare este: Licență expirată! Nu se poate conecta la serverul local)

Rezolvare 4: Se verifică dacă SVTPassWEB Server este pornit. Porniți Task Manager pe tabul PROCESE căutați SVTPassWEB_server dacă l-ați găsit selectați procesul și apăsați end proces, acesta va reporni. Dacă nu l-ați găsit în lista de procese, navigați la tabul SERVICII căutați SVTPassWEB dați click dreapta și START. Va porni procesul SVTPassWEB_server, trebuie să așteptați câteva minute până cititoarele o să se conecteze la server. Va fi nevoie să vă relogați în SVPassWEB. Ttotodată se adaugă excepție în firewall pentru programul C:\SVTPassWEB\JController\SVPassWEB_server.jar.



Simptom: Cititoarele apar OFFLINE în SVTPassWEB

Cauza 5: S-a mutat softul de pe un calculator pe celălalt și nu s-a dezinstalat de pe calculatorul vechi.

Rezolvare 5: Trebuie dezinstalat softul de pe calculatorul vechi pentru a elibera portul de comunicare al cititoarelor.

Simptom: Cititoarele apar ONLINE în SVTPassWEB dar nu se aduc evenimentele în soft.

Cauza: Portul de comunicare al cititorului este blocat de firewall sau de antivirus.

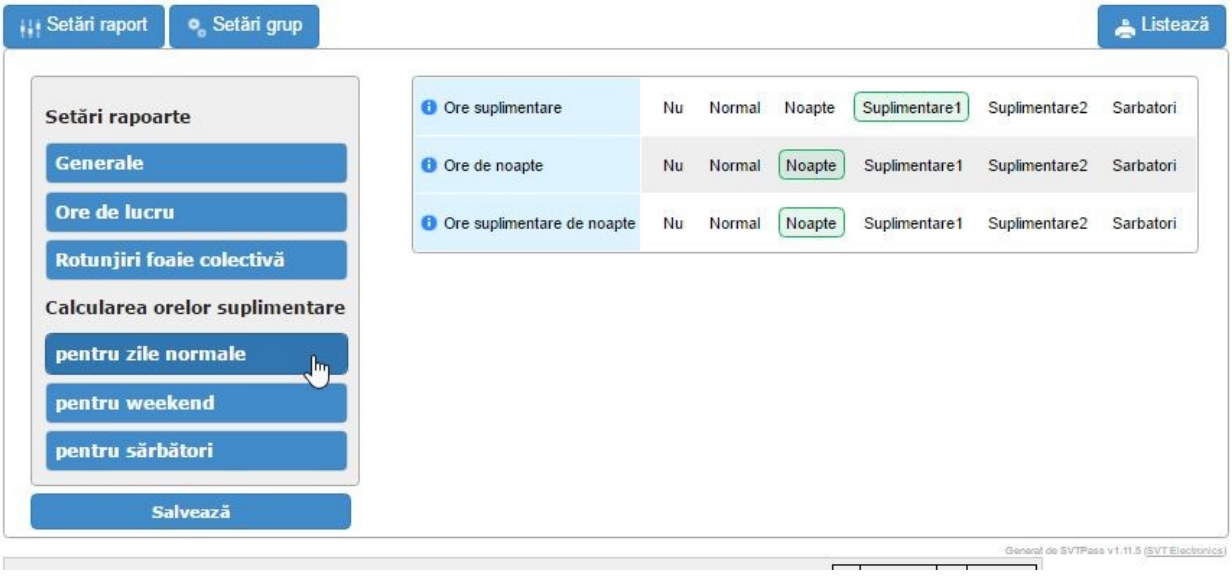
Rezolvare: Trebuie adăugat excepție în firewall și antivirus pentru portul TCP 1035.

c. Rapoarte

Simptom: Orele suplimentare nu apar în rapoarte

Cauza: Calcularea\Categorizarea orelor suplimentare este setat pe NU.

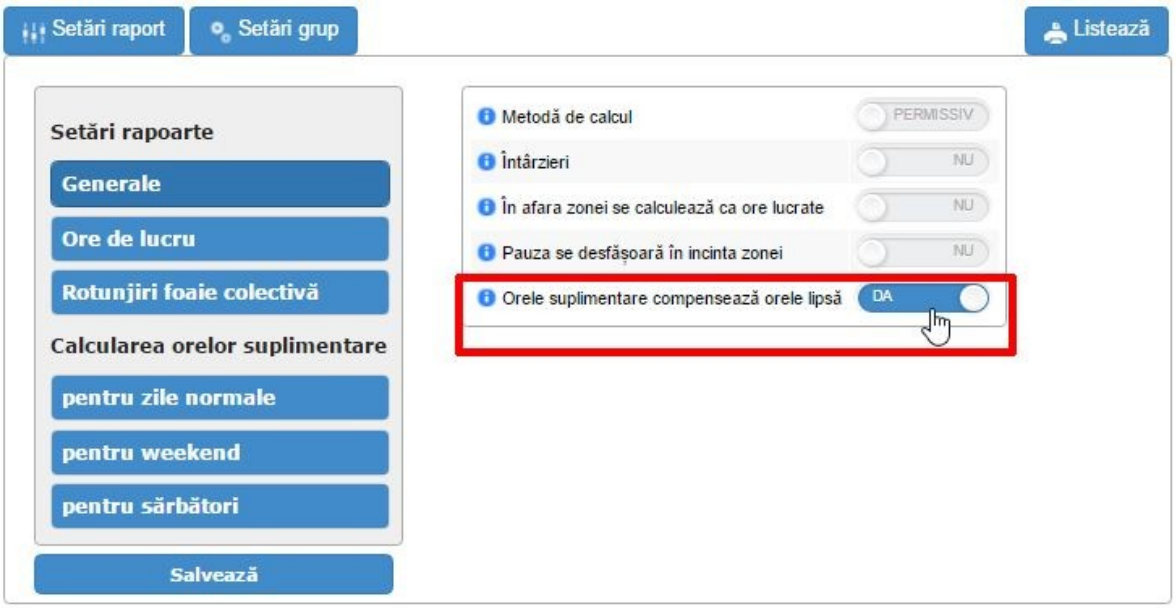
Rezolvare: În raporttul generat apăsați *setări grup* și la secțiunea *Calcularea orelor suplimentare* setați ca fiecare tip de oră suplimentară să aparțină unei categorii.



Simptom: Orele suplimenatre sunt mai puține decât ar trebui să fie.

Cauza: Este activată opțiunea de compensare a orelor suplimentare cu cele lipsă.

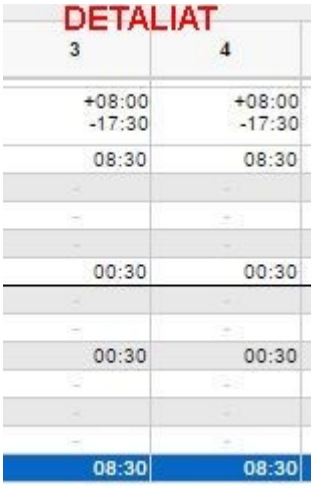
Rezolvare: Dacă nu doriți să se compenseze orele lipsă\nemotivtae cu cele suplimentare dezactivați opțiunea *Orele suplimnetare compensează orele lipsă* în raportul generat: Setări Grup – Generale.



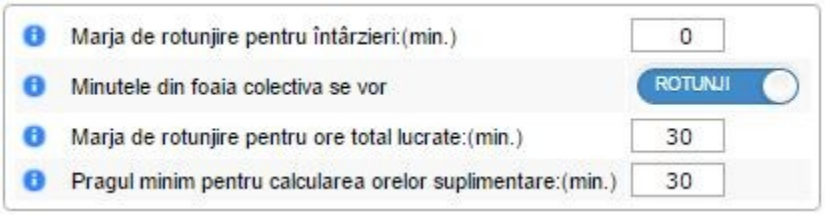
Simptom: Apar mai multe ore suplimentare în foaia colectivă de prezență decât cele calculate în raportul detaliat.

Cauza: De exmplu dacă în setările de raport la secțiunea *Rotunjiri Foaie Colectivă* setarea *Minutele din foaia colectivă se vor ROTUNJI*, și aveți setat și o marjă de rotunjire, atunci minutele din foaia colectivă se vor rotunji peste această marjă la o oră intreagă. Exemplu concret dacă intr-o zi un angajat are 8:30 total pontate acesta cu o marjă de rotunjire de 30 minute în foaia colectivă vor apărea 9 ore.

Rezolvare: Setați marjele de rotunjire conform preferințelor dvs.







SVTech

Mulțumim, și nu uitați!

